

Engagement de la direction :

La direction de ElyoTec s'engage à maintenir et à améliorer en continu le système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001 :2015.

Nous nous engageons à fournir des produits et des services qui répondent aux besoins et aux attentes de nos clients tout en respectant les exigences légales et réglementaires applicables.

Politique Qualité :

- 🔧 *Orientation client* : Nous nous engageons à comprendre, anticiper et répondre aux besoins actuels et futurs de nos clients.
- 🔧 *Leadership* : La direction s'engage à fournir un leadership fort et à créer un environnement dans lequel le personnel est pleinement impliqué dans la réalisation des objectifs qualité.
- 🔧 *Engagement des Employés* : Nous reconnaissons l'importance pour chacun de nos collaborateurs dans la réalisation de la qualité et nous encourageons la formation, le développement professionnel et la participation active de chaque employé.
- 🔧 *Approche processus* : Nous adoptons une approche basée sur les processus pour assurer une efficacité optimale dans toutes nos activités et opérations.
- 🔧 *Amélioration continue* : Nous nous engageons à surveiller et à améliorer continuellement l'efficacité de notre système de management de la qualité.

Objectif qualité :

Nous établissons des objectifs qualité mesurables et cohérents avec notre engagement envers l'amélioration continue.

- 🔧 *Responsabilités* : Chaque employé de ElyoTec est responsable de la qualité dans le cadre de ses fonctions. Les responsabilités spécifiques sont définies dans les procédures opérationnelles, les formations (internes et externes) et les descriptions de poste.
- 🔧 *Communication* : La communication interne et externe est essentielle pour assurer la compréhension et le respect de nos engagements envers la qualité. Nous nous engageons à fournir des informations précises et opportunes.
- 🔧 *Documentation et Enregistrements* : Nous maintenons une documentation adéquate du système de management de la qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 :2015. Les enregistrements sont conservés conformément aux procédures établies.
- 🔧 *Audit interne* : Nous effectuons des audits internes réguliers pour évaluer la conformité de notre système de management de la qualité et pour identifier les opportunités d'amélioration.
- 🔧 *Révision de la Direction* : La direction examine périodiquement la pertinence et l'efficacité du système de management de la qualité, et s'engage à apporter les ajustements nécessaires.
- 🔧 *Engagements envers la Conformité Légale et Réglementaire* : Nous nous engageons à respecter toutes les lois et réglementations applicables dans toutes nos activités.

Ituc Christophe

