



SERVICES SUPPORT CLIENT

Maintenance préventive

Maîtrisez vos coûts d'entretien tout en assurant le bon fonctionnement de votre production.

Garantir la fiabilité des machines étant primordial, nous proposons à chacun de nos clients un **contrat de maintenance adapté aux besoins et aux contraintes de ses équipements**, pour différents types de machines et de robots.

Nos opérations de maintenance peuvent être réalisées sur votre site ou à distance, et prendre la forme :



De télémaintenance
(VPN, Teamviewer, lunettes connectées, etc.)

D'inspections régulières et d'entretiens programmés sur site (graissage, réglage, sauvegarde, etc.)



De remplacement de pièces
(par des pièces de rechange et possibilité de retrofit)

De réparation des pièces d'usure



ELYOTEC est chargée de l'ensemble des services proposés par notre support client.

Suivi de l'état des équipements et maintenance prédictive*

Nous pouvons connecter vos équipements au réseau et suivre votre production à distance, en temps réel, en un clic. En installant des capteurs au niveau des pièces les plus fragiles, il est possible d'anticiper une défaillance et d'éviter un arrêt de la production, en changeant ou réparant la pièce qui aurait pu causer une panne.

* nécessité de valider la faisabilité avec notre service technique

Gestion des imprévus

Certaines défaillances ne peuvent être anticipées (erreur humaine, défaut d'équipement...).

C'est pourquoi **nos contrats de maintenance préventive intègrent différents services** tels que :

- des télédiagnostics ;
- des visites sur site ;
- une hotline pour vous assister quand vous en avez besoin.

Sur demande, ils peuvent intégrer la prise en charge des opérations de maintenance corrective et de dépannage.

Modalités de notre hotline

Sous contrat de maintenance, nous mettons à votre disposition une ligne d'assistance avec un numéro spécial, non surtaxé, pour vous assister rapidement et efficacement. Nos techniciens sont à votre écoute pour répondre à vos questions, vous aider à distance ou déclencher leur passage sur votre site.

Horaires d'assistance :
de 7h à 20h, du lundi au vendredi

Faire appel à nous pour votre maintenance préventive permet de :

- 1 Anticiper** certains dysfonctionnements et limiter les risques de panne
- 2 Pérenniser** vos équipements et augmenter la durée de vie de votre machine
- 3 Optimiser** en permanence votre productivité et vos temps de production, en améliorant notamment vos équipements existants
- 4 Garantir** la qualité des produits de vos clients

Pour tout renseignement sur nos services et prestations :



supportclient@elyotec.com
+33 (0)3 88 54 51 96



supportclient@eepi-robotics.com
+33 (0)3 88 04 22 60