

SUPPORT CLIENT

Nos différents services
pour vos machines et équipements

*«La qualité n'est pas un acte,
c'est une habitude.»*

EEPI ROBOTICS 

ELYO TEC 

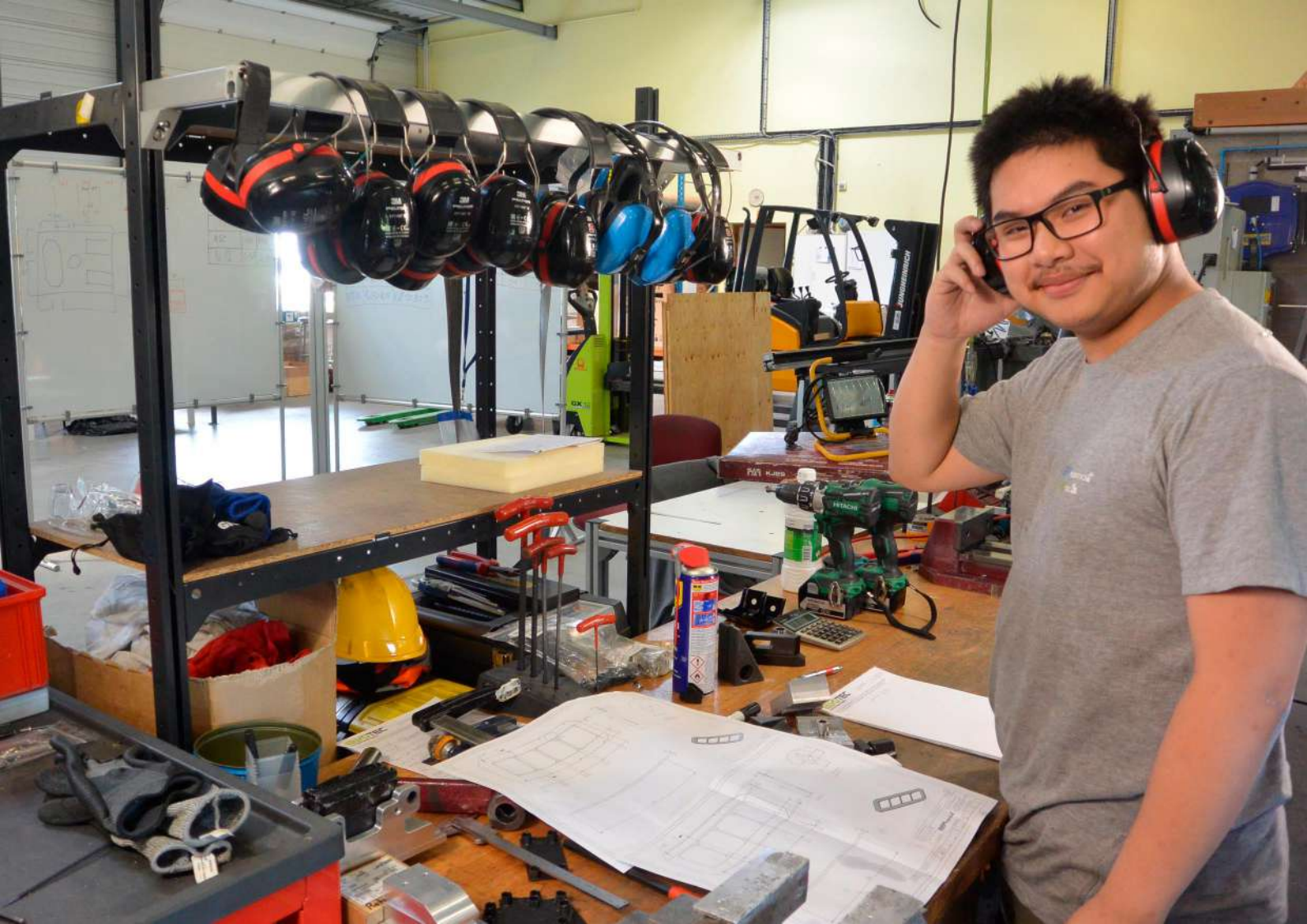
SUPPORT CLIENT

ELYOTEC & EEPI Robotics,
vos partenaires pour un suivi optimal de vos installations
et de vos équipements tout au long de leur cycle de vie.

De la formation à l'utilisation, en passant par la maintenance préventive et corrective de vos installations, la mise à disposition d'une hotline, l'identification de pièces de rechange et la réparation de pièces, nous avons la maîtrise technique et les compétences pour vous accompagner.

Unies au sein d'un même groupe, ELYOTEC et EEPI Robotics ont mutualisé leurs compétences pour offrir des solutions opérationnelles complètes aux besoins industriels de l'ensemble de leurs clients. Prestataire de services multi-machines et multi-marques depuis sa création, ELYOTEC réalise les différents services du support client du groupe (maintenance, formation, pièces de rechange...).

Découvrez
nos différents services →



Nos différents services

À vos côtés, tout au long du cycle de vie de vos machines et équipements

Nos équipes techniques basées dans le Nord-Est et le Sud-Ouest nous permettent d'intervenir, à distance et sur site, partout en France et à l'international.

MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Contrats de maintenance de différents niveaux, adaptés aux besoins et aux contraintes de l'installation industrielle. Ils incluent diverses opérations de maintenance (télémaintenance, pièces de rechange, réparation de pièces, inspections et entretiens sur sites...).

MAINTENANCE CORRECTIVE & DÉPANNAGE

Quelle que soit la cause du problème et l'élément faisant défaut, nous nous engageons à vous venir en aide. Nous trouvons l'origine du problème et vous apportons la solution adaptée (pièces de rechange, réparation, réglage logiciel, ...). Nous adaptons nos services et nos délais à vos urgences. Pour que le dysfonctionnement ne se réitère pas, nous pouvons vous proposer une solution améliorative.

HOTLINE

Nous mettons à votre disposition un service de hotline (ligne d'assistance), pour répondre au plus vite à vos questions, vous assister à distance ou déclencher l'intervention d'un technicien sur votre site.

Horaires d'assistance :
de 7h à 20h
du lundi au vendredi

Numéro :
+33 (0)8 99 49 32 05 *
* Service surtaxé

Pour nos clients en contrat de maintenance, nous mettons à disposition une hotline dédiée, non surtaxée.

Nos différents services

À vos côtés, tout au long du cycle de vie de vos machines et équipements

FORMATION

Pour développer les compétences de vos opérateurs et votre personnel de maintenance, nous proposons des formations opérationnelles de prise en main et de suivi des machines et robots installés.

RETROFIT

- Services de rénovation multi-machines et multi-marques (mises à jour, améliorations...)
- Accompagnement dans la rénovation partielle ou complète
- Composants et équipements pouvant être rénovés : câblage, électrique, mécanique, automatisme, organes de sécurité, electro-broches..

MESURE 3D

Équipés en matériel de mesure laser 3D, nous proposons nos prestations de mesure de chantier et de précision.

PIÈCES DE RECHANGE & RÉPARATIONS

Quel que soit l'élément faisant défaut (robotique, automatisme, électrique, électronique, hydraulique, mécanique...), nous vous venons en aide en vous faisant parvenir au plus vite la pièce de rechange dont vous avez besoin ou en réparant les pièces défectueuses.

DÉMÉNAGEMENT INDUSTRIEL

Du démontage à la remise en service, nous assurons le transfert de vos moyens de production.

SERVICES SPÉCIFIQUES

Certains produits, comme ceux de LAP Laser, nous amènent à vous accompagner dans des services spécifiques à la marque concernée !

Nos principaux partenaires machines & équipements

Grâce aux expériences d'ELYOTEC et d'EEPI Robotics réunies, nous intervenons sur un large spectre de machines, robots et autres équipements, partenaires ou non.

EEPIROBOTICS 

flexijet  3D

LAP

LEDINEK
INNOVATIVE • POWERFUL • DURABLE

 **MITSUBISHI
ELECTRIC**

**HAMUEL
REICHENBACHER**
Entreprises du groupe SCHERDEL

STÄUBLI

YASKAWA

Pour tout renseignement sur nos services et prestations :

ÉQUIPEMENTS **ELYO**TEC 
supportclient@elyotec.com
+33 (0)3 88 54 51 96

ÉQUIPEMENTS **EEPI**ROBOTICS 
supportclient@eepi-robotics.com
+33 (0)3 88 04 22 60

EEPIROBOTICS 

ELYOTEC 



Qui sommes-nous ?



Expert en conception de machines spéciales robotisées

Depuis 1990, nous accompagnons nos clients dans l'optimisation de leurs processus de production, quels que soient leurs objectifs :

- augmentation de la cadence de production et de la productivité ;
- amélioration des conditions de travail des salariés ;
- contrôle qualité et conformité des produits, etc.

Implantés à Wasselonne à proximité de Strasbourg, nous gérons l'intégralité des projets de machines spéciales et de robotisation de nos clients :

- Étude de projet et conception mécanique et électrique
- Intégration robotique, programmation, & mise au point : robots, automates, solutions de vision...
- Montage dans nos ateliers & sur votre site
- Support Client

NOS PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ

Spécialistes de la préhension, nous savons manipuler tout type de produits et réalisons des machines spéciales à base de bras robotisés pour nos clients issus de diverses industries :

Industries pharmaceutique, de l'emballage, agroalimentaire, et toute industrie nécessitant une automatisation



Pour tout renseignement concernant EEPI Robotics :

- contact@eepi-robotics.com
- +33 (0)3 88 04 22 60





Qui sommes-nous ?



Spécialiste de l'intégration de solutions industrielles & de l'amélioration des flux de production dans le domaine du non ferreux

Basés à Wissembourg, en Alsace, proche de la frontière allemande, nous proposons des solutions industrielles sur mesure, parfaitement adaptées à vos besoins de production.

De l'étude de solutions personnalisées au support client, en passant par le choix, l'installation et la mise en route des équipements, nous sommes votre unique interlocuteur pour l'ensemble de votre projet (machines à l'unité ou lignes complètes).

NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ



Bois



Béton



Matières plastiques & composites

modèles, CFK, GFK...



Aménagement intérieur

yachts, aerospace...



Aluminium

automotive, railway...



Manufacturiers pneumatiques

Nous avons conclu des partenariats avec des fournisseurs reconnus pour l'excellence de leurs produits qui nous permettent d'optimiser vos usines de production : machines CNC pour l'usinage du bois, de l'aluminium et de matières composites plastiques, lasers ligne-croix-point et projecteurs laser, etc.

Pour tout renseignement concernant ELYOTEC :

- info@elyotec.com
- +33 (0)3 88 54 51 96